


УТВЕРЖДАЮ

 Е. А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)
19.10.2018 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ НШ-ДС № 14
на 2018/2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разработка плана мероприятий систематизации, структурирования и актуализации информации на официальном сайте ОО. Разработка плана-графика контроля за своевременным обновлением	31.08.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант	Выполнено	31.08.2018

	информации на официальном сайте ОО.				
1.2. Отсутствие сведений о педагогических работниках организации	Подготовка сведений о педагогических работниках организации	31.08.2018	Грунская Марина Ивановна, директор	Размещены на сайте	31.08.2018
1.3. Отсутствие доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Подготовка информации о контактных данных администрации организации: телефон, электронная почта	31.08.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант	Установлено	31.08.2018
1.4. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (электронная почта,	31.12.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант		

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	гостевая книга, онлайн опросы).				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная полнота материально-технического и информационного обеспечения организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.08.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант	Выполнено	31.08.2018
2.2. Отсутствие необходимых условий охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Подготовка информации об условиях охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие спортивного зала, площадки, столовой, медицинского кабинета, организация питания реквизиты для оплаты школьного питания)	30.11.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант		

2.3. Отсутствие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	31.12.2018	Мохов Евгений Владимирович, лаборант		
2.4. Отсутствие достаточного количества дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	30.05.2019	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		
2.5. Недостаточно возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обеспечение наличия на сайте информации о деятельности ОО по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	31.12.2018	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		
2.6. Недостаточно возможностей для оказания обучающимся психолого-	Подготовка алгоритма по оказанию обучающимся психолого-	30.10.2018	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		

педагогической, медицинской и социальной помощи	педагогической, медицинской и социальной помощи (контактных данных руководства, специалистов организации: телефон, электронная почта)				
2.7. Отсутствие достаточных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	30.11.2018	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Активизировать работу по сбору информации	01.09.18- 30.11.18	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		
3.2. Доля получателей образовательных услуг	Активизировать работу по сбору информации	01.09.18-30.11. 18	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		

удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Активизировать работу по сбору информации	01.09.18-30.11. 18	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		
5.2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Активизировать работу по сбору информации	01.09.18-30.11. 18	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		

услуг					
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Активизировать работу по сбору информации	01.09.18-30.11. 18	Пусько Ольга Егоровна, заместитель директора		