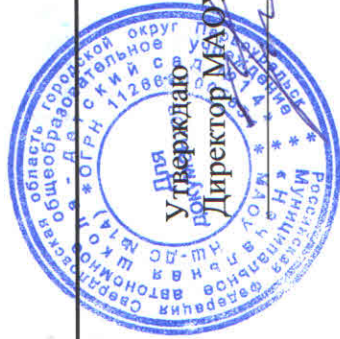


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Начальная школа-детский сад № 14»
 Свердловская область, город Первоуральск, улица Совхоз Первоуральский, 1 А
 телефон/факс: 8 (3439)299234
 E-mail: school-garden14@mail.ru



ОТЧЁТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ НШ-ДС № 14 в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4. Добросовестность, вежливость работников организации					
4.1. Отсутствие наличия возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Внесение технических изменений в работу сайта для возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	01.09.2019г.	Зайлямов Алексей Рамазанович, лаборант	Функционирует электронная приёмная директора. Обратная связь с заявителем осуществляется посредством электронной почты для родителей.	31.08.2020г.

Продолжение таблицы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Отсутствует наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Внесение технических изменений в работу сайта для получения ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	01.09.2019г.	Зайлямов Алексей Рамазанович, лаборант	В процессе разработки	31.08.2020г.
4.3. Отсутствует наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Внесение технических изменений в работу сайта для получения информации о результатах рассмотрения обращений		Зайлямов Алексей Рамазанович, лаборант	В процессе разработки	01.08.2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Отсутствует наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Внесение технических изменений в работу сайта для получения отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	01.09.2019г.	Зайлямов Алексей Рамазанович, лаборант	В процессе разработки	31.08.2020г.