

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад № 14"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение на стендах информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.09.2021	Калинина Елена Александровна документовед		

2	Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Размещение на стенде информации: - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - об административных должностях и лицах, исполняющих должностные обязанности руководителя; - об адресе официального сайта, электронной почты	01.09.2021	Калинина Елена Александровна, документовед		
3	Отсутствие на стендах локальных нормативных актов, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления	Размещение на стендах информации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	01.09.2021	Калинина Елена Александровна, документовед		

	и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
4	Отсутствие на стенде документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на сайте документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2021	Калинина Елена Александровна документовед		
5	Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Разместить информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Мокина Ольга Валерьевна заместитель директора		
6	Отсутствие на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2021	Мокина Ольга Валерьевна, заместитель директора		

7	Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Шаврина Людмила Викторовна заведующая хозяйством		
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	30.08.2021	Низамутдинов Эдуард Рифович лаборант		
9	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	01.10.2021	Низамутдинов Эдуард Рифович лаборант		

II. Комфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Предусмотреть размещение на официальном сайте в разделе "Новости" и странице учреждения в ВК информации о содержании и результатах образовательной деятельности в дошкольных группах	31.01.2022	Старший воспитатель Страда Валерия Евгеньевна		
		Укомплектовать штат педагогических работников, принятых в ОО на постоянной основе	01.09.2021	Грунская Марина Ивановна директор		
		Расширить перечень кружков в рамках реализации части учебного плана ДО, формируемой участниками образовательных отношений, в том числе платной основе	30.12.2021	Грунская Марина Ивановна директор		

		Расширить перечень кружков в рамках реализации плана воспитательной работы на уровне НОО, плана внеурочной деятельности, в том числе платной основе	30.12.2021	Грунская Марина Ивановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать уровень созданных условий получения услуги лицами с ОВЗ	30.12.2021	Грунская Марина Ивановна директор		
		Пополнять материально-техническую базу и обеспечивать учебной литературой	30.12.2024	Грунская Марина Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством организации и проведения семинаров по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.01.2022	Грунская Марина Ивановна директор		

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, путем проведение семинаров, практикумов	30.12.2022	Грунская Марина Ивановна, директор		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	30.12.2022	Низамутдинов Эдуард Рифович, лаборант		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Грунская Марина Ивановна директор		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, за счет укомплектования штата сотрудников (учитель английского языка)	01.09.2021	Грунская Марина Ивановна директор		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом путем заключения договоров о сетевом сопровождении	31.05.2022	Грунская Марина Ивановна директор		

