

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад № 14"
за 1 полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение на стендах информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.09.2022	Калинина Елена Александровна документовед	На стендах ОО размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты (в том числе QR-коды)	14.02.2022
2	Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Размещение на стенде информации о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.09.2022	Калинина Елена Александровна документовед	Размещена на стенде информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	14.02.2022
	Отсутствие на стендах локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Размещение на стендах информации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.09.2022	Калинина Елена Александровна документовед	На стендах ОО размещена следующая информация: - правила приема обучающихся, - режим занятий обучающихся, - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - календарный учебный график, а также QR-коды с ссылкой на данную информацию на сайте ОО	01.02.2022
	Отсутствие на стенде документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на сайте документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022	Калинина Елена Александровна документовед	На сайте ОО в разделе "Платные образовательные услуги размещены: Положение об оказании платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг по каждой образовательной программе.	01.02.2022
	Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Разместить информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Мокшина Ольга Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Документы" размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022
	Отсутствие на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Мокшина Ольга Валерьевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
	Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Шаврина Людмила Викторовна заведующая хозяйством	На официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении и расходовании средств от приносящей доход деятельности	31.01.2022
	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.06.2022	Низамутдинов Эдуард Рифович лаборант	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	20.05.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	01.10.2022	Низамутдинов Эдуард Рифович лаборант	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	01.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Предусмотреть размещение на официальном сайте в разделе "Новости" и странице учреждения в ВК информации о содержании и результатах образовательной деятельности в дошкольных группах	31.01.2022	Старший воспитатель Страда Валерия Евгеньевна	Размещена информация о содержании и результатах образовательной деятельности в дошкольных группах на официальном сайте в разделе "Новости" и странице учреждения в ВК информации	31.01.2022
	Принять в штат педагогических работников учителя английского языка на постоянной основе	01.09.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Принят в штат педагогических работников учитель английского языка на постоянной основе	01.06.2022
	Расширить перечень кружков в рамках реализации части учебного плана ДО, формируемой участниками образовательных отношений, в том числе платной основе	30.12.2022	Грунская Марина Ивановна директор	В учебный план в части, формируемой участниками образовательных отношений, включен курс лето-конструирования, корректирующей гимнастики	01.01.2022
	Расширить перечень кружков в рамках реализации плана воспитательной работы на уровне НОО, плана внеурочной деятельности, в том числе платной основе	30.12.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Введены курсы внеурочной деятельности на платной основе: робототехника и английский язык, а также дополнительного образования - кружок Театральная студия	01.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать уровень созданных условий получения услуги лицами с ОВЗ	30.12.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведен МС, анкетирование родителей на тему "Удовлетворенность условиями для детей с ОВЗ"	30.05.2022
	Пополнить материально-техническую базу и обеспечивать учебной литературой	30.12.2024	Грунская Марина Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством организации и проведения семинаров по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	15.06.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно, на постоянной основе	01.06.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, путем проведение семинаров, практикумов	15.06.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены тренинги, совещания направленные на повышение культуры общения, вежливости, взаимоотношений между всеми участниками образовательной деятельности	01.06.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	15.06.2022	Мокина Ольга Валерьевна заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг - Семинар "Информационный этикет"	12.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: - регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях - сбор обратной связи, рекомендации организованы на сайте МАОУ НШ-ДС № 14 Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	20.01.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, за счет укомплектования штата сотрудников (учитель английского языка)	01.09.2022	Грунская Марина Ивановна директор	Штат укомплектован сотрудниками на 100%, приняты новые педагогические работники - учитель английского языка, тьютер, музыкальный руководитель	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом путем заключения договоров о сетевом сотрудничестве	15.06.2022	Грунская Марина Ивановна директор	заключено соглашение с обществом Старт, центральной городской библиотекой	01.06.2022

И.о. директора

ММ

О.В. Мокина

