

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Начальная школа-детский сад №14»
г. Первоуральск Свердловской области, улица Совхоз Первоуральский, 1А
тел./факс: 8(3439) 299234, E-mail: school-garden14@mail.ru

ПРИНЯТО

решением Совета родителей
МАОУ НШ-ДС № 14
протокол от 28.12.2021г. № 3

ПРИНЯТО

решением педагогического
совета МАОУ НШ-ДС № 14
протокол от 28.12.2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МАОУ
НШ-ДС № 14
от 22.02.2022г. № 100-од/об

**Положение
о школьной службе медиации (примирения)
МАОУ НШ-ДС № 14**

г. Первоуральск, 2022г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р (ред. от 18.03.2021)), Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки РФ от 26.12.2017 N№07-7657), Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07), Распоряжением Правительства России от 23 января 2021 года №122-р. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года», Федеральным проектом "Современная школа" до 2024 года, Профессиональным стандартом педагога-психолога и специалиста в области воспитания, а также Уставом МАОУ НШ-ДС № 14 (далее – Школы).

1.2. Служба медиации (примирения) объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Школе.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации (примирения) из педагогов и/или других работников Школы. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Школой, где создана школьная служба медиации.

II. Цели и задачи службы медиации

Целью службы медиации (примирения) является:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи службы медиации:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- обеспечение конфиденциальности процесса медиации, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения (Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор – по согласованию с участниками встречи и подписанный ими;
- нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта);
- информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора;
- добровольность участия сторон в совместной встрече (предполагает как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе, что выясняется на предварительных встречах с каждой из сторон по отдельности);
- обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

IV. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации(примирения) могут входить педагоги и родители, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации). Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве комедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. В состав службы примирения могут входить члены Совета старшеклассников (ученики 3 – 4 классов), не прошедших специального обучения, но имеющие опыт организации социально значимых дел и пользующихся уважением и доверием школьников.

4.3. Руководителем службы примирения может быть социальный педагог, заместитель директора, иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.4. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

V. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения).

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.9. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации Школы.

5.12. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, учреждений социальной сферы).

5.14. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

- 5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.16. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.17. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

VI. Организация деятельности службы медиации

- 6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 6.3. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- 6.4. Должностные лица школы содействуют службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.5. Если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Не реже, **чем один раз в четверть** проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.8. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.
- 6.7. Школьная служба примирения – оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних и использует широкий спектр восстановительных программ:

«Круг ответственности» (профилактический Круг) – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе на другой уровень образованья и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность).

«Программа примирения» – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

«Восстановительная медиация» – урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

«Круг сообщества» – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

«Семейный совет» – согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей – обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

«Программа по заглаживанию вреда» – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) – обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

«Школьно-родительский совет» (в формате Круга) – сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — с привлечением специалистов территориальной службы примирения. Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе – для педагогов и классных руководителей.

Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации для администрации и управленческо-педагогической команды ОО – с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Также служба примирения проводит тренинги и занятия с учащимися, направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ НШ-ДС № 14 по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

Официальный сайт «Школьные службы примирения» – <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>