

УТВЕРЖДАЮ  
 Коршунова Ольга Николаевна,  
 начальник управления образования городского округа  
 Первоуральск

31 октября 2024 г.  
 Подпись \_\_\_\_\_  
 Дата \_\_\_\_\_

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
 "Начальная школа-детский сад № 14"

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 городского округа Первоуральск  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий багг:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:  
 6684005260  
 90,41  
 840  
 696

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры	по устранению выявленных недостатков	
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" условий дистанционного взаимодействия	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией страны; организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Грунская Марина Ивановна, директор			
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

недостатки не выявлены

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькохода)	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-холодунков	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление кресла-коляски	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

9	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, документовед, охранник).	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**



11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: 1) фестиваль "Дружба народов", публичная защита проектов обучающихся, творческий отчет Театральной студии, совместные спортивные мероприятия, тематические дни открытых дверей 2) публикации в СМИ и социальных сетях; 3) привлечение к участию в выездных мероприятиях (экскурсии на предприятия, в музеи, театры).</p>	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания, посредством размещения информации в сети (VKонтакте)</p>	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить проведение опроса родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 2 раз в год) с целью выявления: 1) необходимости в организации в начальной школе группы продленного дня на платной основе и готовности родителей оплачивать второе питание детей за свой счёт; 2) определения перечня факультативов и кружков, в том числе на платной основе. Обеспечить проведение родительских собраний перед началом учебного года с целью прояснения законных представителей об особенностях организации образовательной деятельности в учреждении.</p>	01.12.2025	Грунская Марина Ивановна, директор